



Jaarverslag Cliëntenraad

GGZ Friesland

Medezeggenschapsstructuur cliëntenraad



Divisie 1

- ACT
- FACT+
- Regioteams
- HIC de Flinter
- Klinische Vervolgbehandeling
- Neuropsychiatrie
- Van Andel ouderenpsychiatrie

Cliëntenraad Divisie 1 had een lage bezetting en regelmatig beperkte inzetbaarheid. Toch zijn er veel afdelingen bezocht. Ook andere overleggen en gesprekken binnen de organisatie werden zoveel mogelijk bijgewoond. Ondanks de moeilijke keuzes die gemaakt moesten worden, is dit niet ten koste gegaan van de zorg. Het voorlopig niet doorgaan van de verhuizing van de Parlevinker naar Franeker was wel een teleurstelling voor de cliënten. De twee-maandelijks overleggen met directie verliepen open, begripvol en respectvol. De adviesaanvragen vanuit de directie verliepen stroef. Door in gesprek hierover te gaan met de directie is dit wel verbeterd. Uiteindelijk had de onderbezetting tot gevolg dat afdelingsbezoeken werden afgeschaald of tijdelijk on hold werden gezet. Toch werd er zo veel mogelijk naar alternatieven gezocht. Het speerpunt in 2023 was meer bekendheid geven aan de cliëntenraad en het werven van leden. Ondanks o.a. intensieve inzet van de PR-groep (poster, advertenties, flyers enz.) is het helaas nog niet gelukt om meer leden te werven voor cliëntenraad divisie 1. Het CR-loket voor ambulante cliënten werd door tegenvallend resultaat opgeheven.

Div 1 2023 Leden
 Start: 5 leden
 Eind: 3 leden

Div 1 2023 Bezochte afdelingen
 De Parlevinker
 Centrum voor Neuro Psychiatrie
 Cliëntenraadsloket
 Ouderenkliniek Drachten
 Bertilla Drachten

In de toekomst
 De Flinter
 Regioteams



Divisie 2

- Kinnik
- Complexe rouw
- Eetstoornissen
- Flexmodule seksuologie
- Forensische psychiatrie
- Intensive Home Treatment
- Jongvolwassenencircuit
- Ontwikkelingsstoornissen
- Persoonlijkheidsproblematiek
- Psychodiagnostisch Centrum
- Spoeisende Psychiatrie
- Traumagerelateerde stoornissen

Binnen Cliëntenraad Divisie 2 is een fijne onderlinge samenwerking. We helpen elkaar en zijn er voor elkaar. Ook de samenwerking met de managers en de directie verliep goed. Het is fijn dat cliënten ons het vertrouwen geven waardoor een eerlijk en goed gesprek ontstaat. Een veelvoorkomende klacht van cliënten die in de klinieken verbleven, was dat er slechte bedden of matrassen op de klinieken waren en soms ook dat het bed tekort was. Mede doordat de signalen hierover zijn doorgegeven vanuit de cliëntenraad, zijn in 2023 de bedden vervangen in de traumaverwerkingskliniek, de HIC en de kliniek van Kinnik. De nieuwe bedden zijn nu allemaal standaard langer en hebben nieuwe matrassen. De ruimtes op de afdeling eetstoornissen zijn opgeknapt. Na de verhuizing naar de Hege Wier bleek dat deze afdeling erg kil en kaal was. Nu is er meer sfeer, ruimte en warmte ontstaan. Afgelopen jaar hebben we voor continuïteit bij de afdelingsbezoeken gezorgd. 90% van alle afdelingen van Divisie 2 wordt bezocht. Ons streven is 100% en daarvoor zijn voldoende raadsleden nodig.

Div 2 2023 Leden
 Start: 6 leden
 1 aspirant
 Eind: 6 leden

Div 2 2023 Bezochte afdelingen
 Angst en Stemming
 Eetstoornissen
 DGT - Groep
 FPA - Franeker
 HIC – Heerenveen
 HIC – Leeuwarden
 IHT – Heerenveen
 IHT – Leeuwarden Groen
 IHT – Leeuwarden Paars
 Kinnik Kliniek
 MBT - Groep (3 groepen)
 Traumaverwerkingskliniek

In de toekomst
 IHT Drachten
 JVC Leeuwarden, Drachten en Heerenveen



MindUp

- Beschermd of Begeleid Wonen en Werken

Bij Cliëntenraad MindUp lag in 2023 de focus op het werven van raadsleden en het creëren van stabiliteit binnen de raad. Het afgelopen jaar waren er veel uitdagingen, zoals een wisseling van het voorzitterschap, het vertrek van enkele raadsleden, maar ook het inwerken van nieuwe raadsleden. Ondanks een onderbezetting bij cliëntenraad MindUp, is het gelukt om de meeste achterbanbezoeken uit te voeren. Op veel locaties is er regelmatig contact met de cliënten, gemiddeld zo'n drie keer per jaar per locatie. Ook zijn de raadsleden op verschillende BW's voor een BBQ uitgenodigd. De cliëntenraad is actief meegenomen in het besluitvormingsproces rondom de hervorming van de reactivering bij MindUp. Deze aanpak van de reactivering richt zich meer op herstelondersteunende zorg. Op donderdag 14 september 2023 heeft MindUp haar nieuwe Beschermd Woonvorm (BW) Nijlân geopend. De cliëntenraad was ook aanwezig bij deze opening.

Div MindUp 2023 Leden
 Start: 5 leden
 Eind: 3 leden

Div MindUp 2023 Bezochte afdelingen
 Reactivering Leeuwarden
 Reactivering Dokkum
 Reactivering Franeker
 Reactivering Heerenveen
 Reactivering Drachten
 Reactivering Sneek



Div MindUp 2023 Adviesaanvragen
 5 x

Div overstijgend Adviesaanvragen
 3 x

Beschermd Wonen
 BW Leeuwarden
 BW Dokkum
 BW Franeker
 BW Heerenveen
 BW Drachten
 BW Sneek
 BW Workum
 BW Jeugd Leeuwarden



Adviesaanvragen 2023

Doorbelasten waskosten Parlevinker
Benoeming algemeen manager KVB & ART
Herstructureren Nachtdiensten MU
Aanstelling algemeen manager Spoed
Aanstelling algemeen manager For Fact
Aanstelling manager behandelzaken JVC
Aanstelling manager behandelzaken Spoedcluster Kinnik
Inzet in- en doorstroomcoördinator
Sluiting Angst en Stemming
Organisatorische herpositionering ervaringsdeskundigen
Rapportage WvGGZ
Benoeming algemeen manager Parlevinker
Benoeming algemeen manager Herstelcentrum
Benoeming manager behandelzaken KVB
Cameratoezicht BW Nijlân
Inrichting ruimtes Uhlweg Heerenveen
Benoeming manager behandelzaken HIC de Flinter
Profielen twee leden Raad van Toezicht
Benoeming manager behandelzaken HIC Heerenveen
Benoeming algemeen manager HIC Heerenveen
Hervorming Reactivering
Verhuizing Simmerdyk Sneek
Strategische Koers 2024 – 2027
Benoeming directeur behandelzaken Divisie 2
Sluiting de Griend Franeker
Benoeming algemeen manager poli en deeltijd Kinnik
Benoeming algemeen manager HIC de Flinter



Ontspanning

Uitje met de gehele raad naar de Orchideeënhoeve

Scholing

Voorzitterscursus
MAT-training
Welkom in de cliëntenraad (LOC)
Cursus medezeggenschap (WMCZ)
Contact met de achterban (LOC)

Aansluiten bij werkgroepen

Regionalisering
GGZ Rookvrij
Suïcidepreventie
LOVZ (Drachten, Heerenveen, Leeuwarden, Franeker)
Netwerkbijeenkomsten (LOC)

Achterbanbezoek



Vergaderingen 2023

Onderling **6 x** (per divisie met eigen raad)
Met directie **6 x** (per divisie met eigen directie)
Algemene ledenvergadering **2 x**
Voorzittersoverleg met de Raad van Bestuur **12 x**
Overleg met de Familieraad **2 x**
Overleg met de Raad van Toezicht **2 x**
Overleg met Patiënt Vertrouwens Persoon (PVP) **2 x**
Bijwonen spiegelfocusgesprekken **2 x**
Benen Op Tafel (BOT) overleg met RvB **1 x**
Toelichting financieel overzicht **2 x**
Adviescommissie werving nieuwe bestuurder **1 x**
Adviescommissie werving leden Raad van Toezicht **2 x**
HKZ-audit **1 x**

Waar zijn we nog meer te vinden?

Bijwonen Voorjaarsconferentie
Bijwonen Najaarsconferentie
Analyse verplichte zorg WvGGZ
Bijwonen bijeenkomsten van het LOC
Overleg met andere cliëntenraden (Synaeda en Lentis)
Bijeenkomst Zilveren kruis
Overleg met Zorgbelang (IZA)
Zorgbelang denktank Jeugd (Friesland)

PR-Groep 2023

In december hebben we een wensboom geïntroduceerd op de kerstmarkt voor medewerkers. De medewerkers van GGZ Friesland hebben een wens voor cliënten in de boom gehangen. In 2024 zal de boom op diverse locaties komen te staan, zodat cliënten een wens voor zichzelf of anderen kunnen doen.

We zijn bezig met een sociaal platform voor cliënten, in 2024 meer hierover.

In 2023 hebben we in samenwerking met de Geestelijk Verzorger een museumbezoek georganiseerd. We bezochten met 30 cliënten het Fries Museum.



Wensboom gemaakt bij MindUp Leeuwarden



Vind jij ook dat het belang van de cliënt richtinggevend moet zijn voor het beleid van GGZ Friesland? Kom ons team versterken!

Maak een afspraak voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.

Telefoonnummer: 058 – 2848633 (ma t/m vr van 8:30 tot 17:00)

E-mailadres: clienraad@ggzfriesland.nl

Raadsleden vanuit de divisies helpen elkaar als dit nodig is. Er wordt hierbij rekening gehouden met de woonplaats van de raadsleden, zodat ze zo weinig mogelijk reistijd hebben. Als raadsleden nog in behandeling zijn, dan mogen ze deze afdeling niet bezoeken. Na afsluiting van hun behandeling is het mogelijk om die afdeling te bezoeken.

