



GGZ Friesland

# Opname bij GGZ Friesland



**Wij zijn er  
en helpen u graag  
met het behalen  
van uw doelen.**

# Mocht u vragen hebben dan kunt u altijd bij ons terecht.

## Opname bij GGZ Friesland

Nu u bent opgenomen in een van de klinieken van GGZ Friesland bevindt u zich mogelijk in een voor u nieuwe omgeving. Het is een ongewone situatie die voor u en uw naasten ingrijpend kan zijn. We helpen u daarom graag op weg met deze folder. Mocht u vragen hebben dan kunt u altijd bij ons terecht.

## Herstellen doen we samen

Onze focus ligt binnen de behandeling altijd bij uw herstel. Herstel betekent voor iedereen iets anders en daarom horen wij graag van u wat u met de opname en behandeling wilt bereiken. Wat zijn uw doelen? Wij luisteren en helpen u bij het behalen van die doelen. U maakt bij ons zoveel mogelijk eigen keuzes en krijgt daarin ondersteuning van onze medewerkers. Daarbij werken we zoveel mogelijk samen met uw familie, naasten en vrienden. Samen helpen we u bij het terugkrijgen van de regie op uw leven en streven we naar een leven waarin ziekte níét de boventoon voert.

Het kan ook zo zijn dat er sprake is van verplichte zorg en dat u zelf niet opgenomen wilt zijn en niet behandeld wilt worden. Ook dan blijft het uitgangspunt dat we zoveel mogelijk bij uw wensen en doelen aansluiten, ten behoeve van uw herstel.



**U maakt bij ons  
zoveel mogelijk  
eigen keuzes  
en krijgt daarin  
ondersteuning van  
onze medewerkers.**

## Onderzoeken

Samen met u onderzoeken we welke klachten u heeft en tegen welke problemen u aanloopt. Ook horen we graag van u hoe uw leefsituatie is, of er misschien naasten of dieren afhankelijk zijn van u, wat uw sterke kanten zijn en hoe het gaat met uw lichamelijke conditie. Om antwoord te krijgen op deze vragen en om erachter te komen wat uw wensen en doelen zijn, voeren wij de eerste dagen van uw verblijf gesprekken met u en doen wij verschillende onderzoeken.

### *Psychiatrisch onderzoek*

Een psychiatrisch onderzoek bestaat uit een gesprek met een psychiater, arts of psycholoog. U bespreekt samen de klachten en problemen waar u last van heeft en wellicht ook waar u in het verleden last van hebt gehad. Ook gaat u het samen hebben over hoe u hebt geprobeerd uw problemen op te lossen. Heel graag betrekken we bij dit gesprek ook personen uit uw eigen omgeving, zoals bijvoorbeeld uw partner of een familielid. Dit kan ook in een volgend gesprek. Na het psychiatrisch onderzoek wordt er een (voorlopige) diagnose vastgesteld die vervolgens met u besproken wordt.

Voor het bepalen van de juiste diagnose kunnen ook de hierna genoemde onderzoeken gedaan worden.

### *Observatie*

Verpleegkundigen en therapeuten bekijken wat de invloed van uw klachten is op uw dagelijks functioneren. Bijvoorbeeld in het contact met anderen of in uw dagritme. De resultaten worden met u en uw behandelaar besproken.

### *Lichamelijk onderzoek*

Omdat lichamelijke en psychische klachten vaak samenhangen, is er ook aandacht voor uw lichamelijke gezondheid. Daarom wordt er, alleen als dat nodig is, ook een lichamelijk onderzoek gedaan of bloed geprikt. Bij een lichamelijk onderzoek kan uw temperatuur worden opgenomen, uw bloeddruk gemeten worden en uw bloed en urine gecontroleerd worden. Eventueel kan er verder onderzoek gedaan worden met een röntgenonderzoek, hartonderzoek (ECG) of hersenonderzoek (EEG, CT-scan, MRI-scan). De uitslagen hiervan worden met u besproken en mocht u dit willen dan kan uw arts bijzonderheden verder uitleggen.

### *Psychologisch onderzoek*

Soms voert een psycholoog onderzoek uit door het doen van verschillende testen.

Als het nodig is vragen wij gegevens op bij uw huisarts, specialist of anderen bij wie u eerder hulp zocht. Dit gebeurt in overleg met u en alleen na uw toestemming.

Het kan nodig zijn dat we direct in de onderzoeksfase alvast met een deel van de behandeling beginnen, bijvoorbeeld met medicijnen.

### **Behandelplan**

Na de onderzoeken stellen wij samen met u een behandelplan op. Hierin staat een samenvatting van de uitkomsten van de onderzoeken, het doel van uw behandeling en het programma dat u gaat volgen.

Omdat het meestal niet lukt om in korte tijd een compleet beeld van uw problemen te krijgen, is het eerste behandelplan een voorlopig plan. De behandeling wordt, in overleg met u, uw naasten en de ambulante behandelaren, regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Nadat het behandelplan met u besproken is en u heeft aangegeven alles te begrijpen wat er erin staat, vragen wij u of u

akkoord gaat met het behandelplan. Dit is belangrijk, omdat wij u niet kunnen behandelen zonder dat u daarmee akkoord gaat. Deze regel geldt niet wanneer u verplichte zorg krijgt.

### **Behandel mogelijkheden**

We maken in de kliniek gebruik van verschillende behandelvormen. Denk aan gesprekstherapie, activiteitentherapie, cursussen, voorlichting, dagbesteding en medicatie. Meestal bestaat een behandeling uit een combinatie van deze behandel mogelijkheden.

Tijdens de opname kunt u ook lichamelijk ziek zijn of ziek worden. Behandeling en verpleging van lichamelijke aandoeningen is binnen de klinieken meestal mogelijk.

Mocht u tijdens uw opname lichamelijke klachten of vragen op dit gebied hebben, dan kunt u eventueel met hulp van een verpleegkundige, een afspraak maken met de arts van uw afdeling. Deze kan u als dat nodig is doorverwijzen naar een specialist.

### **Vrijwillige opname**

De meeste patiënten worden vrijwillig opgenomen. Wanneer u vrijwillig bent opgenomen heeft u het recht om de kliniek te verlaten en de behandeling te beëindigen zodra u dat wilt.

Als u de behandeling wilt beëindigen, is het verstandig dit van tevoren met uw hulpverlener te overleggen. Vaak is het mogelijk om afspraken over afbouw van de behandeling te maken of samen te bekijken welke andere mogelijkheden er voor u zijn.

Het is mogelijk dat uw hulpverlener het niet verantwoord vindt dat u de kliniek verlaat. Uw hulpverlener overlegt dan met u over wat verstandig is. Als dat betekent dat u verplicht moet blijven, wordt er een crisismaatregel voor u aangevraagd. Uw behandeling gaat dan over in verplichte zorg.

### **Verplichte zorg**

Wanneer er ernstig nadeel ontstaat voor uzelf of voor uw omgeving en wanneer u zich verzet tegen de noodzakelijke zorg, dan is verplichte zorg nodig. Verplichte zorg wordt geregeld via de Wet verplichte ggz (Wvvgz). Binnen deze wet bestaan twee procedures om de verplichte zorg te geven, namelijk de crisismaatregel en de zorgmachtiging. Meer hierover kunt u lezen in de folders 'Crisismaatregel' en 'Zorgmachtiging'.


### **Ontslag en vervolgbehandeling**

Een opname duurt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Dit betekent dat zodra u zich voldoende hersteld voelt, u in overleg met uw behandelaar met ontslag gaat. Voordat u met ontslag gaat, wordt een vorm van vervolgbehandeling met u geregeld. Deze behandeling kan plaatsvinden in dagbehandeling, bij één van onze poliklinieken, bij een andere hulpverlener of hulpverleningsinstantie van uw keuze, bij u thuis of bij uw huisarts.

### **Gedwongen ontslag**

Het kan gebeuren dat er geen overeenstemming komt over de behandeling, of dat u zich meerdere keren niet aan de afdelingsregels houdt. In dat geval kunt u gedwongen worden ontslagen. Vaak wordt u eerst gewaarschuwd, zodat u alsnog in kunt stemmen met de behandeling of zich aan de afdelingsregels kunt gaan houden.

Wanneer u gedwongen wordt ontslagen krijgt u maximaal drie dagen de mogelijkheid dit ontslag voor te bereiden, tenzij langer verblijf niet verantwoord is. Wij ondersteunen u, als u dat wilt, bij het regelen van uw financiën, huisvesting en verdere behandeling.



**In uw dossier  
worden gegevens  
opgenomen over uw  
ziekte, afspraken, de  
onderzoeken en de  
uitslagen daarvan.**



## Patiëntenregistratie

Voor een goed verloop van uw behandeling hebben wij een aantal administratieve gegevens nodig. Deze gegevens worden gebruikt om de financiële afhandeling te regelen met uw zorgverzekeraar en, in het geval van langdurige zorg, met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het gaat om persoonlijke gegevens zoals uw naam en adres, uw burgerservicenummer en uw zorgverzekeringnummer. Ook voor wetenschappelijk onderzoek kunnen uw gegevens anoniem worden verzameld en verwerkt.

## Patiëntendossier

Tijdens uw behandeling houden wij een dossier bij. In uw dossier worden gegevens opgenomen over uw ziekte, afspraken, de onderzoeken en de uitslagen daarvan. Ook staat hierin vermeld welke medicijnen u eventueel gebruikt. Verder worden brieven van andere hulpverleners (bijvoorbeeld een verwijsbrief) en gegevens over het verloop van de behandeling in het dossier bewaard. Uw dossier is opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier (EPD).

## Patiëntenrechten en plichten

Als patiënt bij GGZ Friesland heeft u verschillende rechten en plichten. Denk aan rechten die te maken hebben met uw patiëntendossier, zoals inzage recht, uw recht op correctie en uw recht op vernietiging van het dossier. Maar denk ook aan plicht die u heeft om u aan de huisregels te houden en de plicht dat u zich aan de gemaakte afspraken houdt. Alle informatie over uw rechten, plichten en huisregels kunt u lezen in de folder 'Patiëntenrechten'.

### Digitale toegang patiëntendossier

U kunt op een veilige manier digitaal toegang krijgen tot uw dossier. Zo kunt u wanneer u dat wilt meekijken en informatie terugvinden over uw behandeling. Heeft u nog geen toegang? Neem dan contact op met uw behandelaar voor meer informatie. U kunt ook een e-mail sturen naar: [inlichtingen@ggzfriesland.nl](mailto:inlichtingen@ggzfriesland.nl).



**Familie,  
naastbetrokkenen en  
vrienden zijn van  
onschatbare waarde  
voor het herstel van  
patiënten.**

### **Familie en naastbetrokkenen**

Familie, naastbetrokkenen en vrienden zijn van onschatbare waarde voor het herstel van patiënten. Zij kunnen van grote steun zijn voor u. We werken daarom, waar mogelijk, vanaf het begin van de behandeling samen met de mensen die dichtbij u staan.

Belangrijk hierbij is wel dat zij in principe bij uw behandeling betrokken worden wanneer u daarvoor toestemming geeft. Als dit het geval is, worden uw familieleden/naastbetrokkenen uitgenodigd aanwezig te zijn bij het opnamegesprek. Daarna worden zij geïnformeerd over de afdeling en voorgesteld aan de behandelaar. Ook maken ze kennis met hun contactpersoon.

**We werken, waar  
mogelijk, vanaf  
het begin van de  
behandeling samen  
met de mensen die  
dichtbij u staan.**

Bij voorkeur worden uw familieleden/naastbetrokkenen ook betrokken bij het opstellen en uitvoeren van het behandelplan en het crisisinterventieplan. Daarnaast worden ze ingelicht over de verlofregeling en ook bij overplaatsing en ontslag worden zij betrokken.

Uw hulpverlener noteert in het EPD welke informatie aan uw familie/naastbetrokkenen is verstrekt.

## Financiën

Psychische hulpverlening wordt betaald uit de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Jeugdwet. Wel kan hiervoor een eigen risico of eigen bijdrage bij u in rekening worden gebracht. In uw verzekeringspolis vindt u hierover meer informatie. Voor vragen kunt u terecht bij uw eigen zorgverzekeraar.

## Langdurige zorg

De kosten van langdurige zorg (langer dan één jaar) worden betaald uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Om hiervoor in aanmerking te komen, heeft u een indicatie nodig waaruit blijkt dat u deze zorg nodig heeft. De indicatie wordt opgesteld door het CIZ. Het CIZ bepaalt welke zorg u op basis van uw ziekte nodig heeft. Het oordeel dat het CIZ daarover geeft, is het indicatiebesluit. Aan de hand van dit indicatiebesluit maken wij met u afspraken over uw behandeling en begeleiding.

## Verzekeringen

### *Aansprakelijkheid*

Als u als patiënt schade veroorzaakt aan (spullen van) anderen, kunt u zelf worden aangesproken voor de veroorzaakte schade. GGZ Friesland is niet aansprakelijk voor schade aan derden, veroorzaakt door een patiënt. Het is daarom raadzaam zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten als u deze nog niet heeft.

### *Verzekering van uw eigendommen*

Uw persoonlijke eigendommen zijn tegen brandschade verzekerd. Maar wanneer u kostbare spullen zoals sieraden of geluidsapparatuur meeneemt, gaan wij ervan uit dat u deze zelf hebt verzekerd. Als u een inboedelverzekering hebt afgesloten, is het mogelijk dat uw inboedel ook is verzekerd als deze (gedeeltelijk) tijdelijk ergens ander is ondergebracht. U kunt dit in uw verzekeringspolis nakijken of u kunt contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij.

GGZ Friesland is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal, vermissing en schade aan uw spullen, tenzij deze schade is veroorzaakt door, of te wijten is aan, personeel van GGZ Friesland. In dat laatste geval kunt u schriftelijk een schadeclaim indienen.

# Een PVP komt op voor de individuele belangen van patiënten.

## Ontevreden?

GGZ Friesland zet zich in voor goede zorg, die aansluit bij wat u nodig heeft en bij uw eigen wensen, behoeften en doelen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat uw behandelaar u niet prettig behandelt. Of omdat u het oneens bent met een beslissing.

Het is belangrijk dat u ons dat zo snel mogelijk vertelt, zodat we samen met u naar een oplossing kunnen zoeken. Zo voorkomt u dat uw onvrede steeds groter wordt. Wij horen bovendien graag wat beter kan.

Niet alleen patiënten, maar ook familie en naasten kunnen hun klachten kenbaar maken.

We raden u aan om het eerst te bespreken met de medewerker over wie u een klacht heeft. Meestal is een klacht op die manier goed op te lossen. Lukt dat niet, dan zijn er verschillende mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken. Hoe u dat kunt doen

en wie u daarbij kan ondersteunen, kunt u lezen in de folder 'Een kritische vraag, ontevreden of een klacht?'.

## Patiëntenvertrouwenspersoon

Een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) komt op voor de individuele belangen van patiënten. Als u een klacht of een vraag heeft over de behandeling of bejegening en u weet niet goed hoe u dat kenbaar moet maken, kan de PVP u helpen en/of voor u bemiddelen.

Bij GGZ Friesland werken twee patiëntenvertrouwenspersonen. Zij zijn onafhankelijk van GGZ Friesland en zijn in dienst van de landelijke Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon in Utrecht.

### **Familievertrouwenspersoon**

De familievertrouwenspersoon (FVP) is er voor familie, naastbetrokkenen en vrienden van patiënten die bij GGZ Friesland in behandeling zijn. Zij helpt ervoor te zorgen dat de samenwerking tussen hulpverlener, patiënt en naastbetrokkenen beter verloopt. De FVP werkt onafhankelijk van GGZ Friesland en is in dienst van de Landelijke Stichting Familie Vertrouwenspersonen (LSFVP).

### **Cliëntenraad**

De Cliëntenraad van GGZ Friesland bestaat uit een groep enthousiaste patiënten en oud-patiënten. Samen zetten zij zich in voor de collectieve belangen van de patiënten van GGZ Friesland. Het gaat daarbij om onderwerpen als wonen, leven, behandeling en begeleiding. Als u iets wilt vertellen over uw ervaring met GGZ Friesland, dan kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad.

### **Geestelijke verzorging**

Ervaringen rond ziekte, kwetsbaarheid, verlies en levenskeuzes kunnen allerlei vragen oproepen. De geestelijk verzorgers van GGZ Friesland ondersteunen patiënten bij het omgaan met deze levensvragen. Met een geestelijk verzorger kunt u in vertrouwen praten over wat voor u belangrijk is.

**Met een  
geestelijk  
verzorger  
kunt u in  
vertrouwen  
praten over  
wat voor u  
belangrijk is.**

### **Familieraad**

Familieleden van u kunnen lid worden van de Familieraad. Deze raad bestaat uit betrokken familieleden die zich inzetten voor de gezamenlijke belangen van familie van patiënten binnen GGZ Friesland. Bij belangen kunt u denken aan goede informatieverstrekking over de behandeling en het leveren van een bijdrage aan een goed familiebeleid van GGZ Friesland.

### **Patiëntenvertrouwenspersoon**

*Cocky Oppelaar*

Locaties Drachten en Heerenveen

06-47090517

c.oppelaar@pvp.nl

*Brian Rokette*

Locaties Leeuwarden, Franeker,

Sneek en Workum

06-30585712

b.rokette@pvp.nl

### **Familievertrouwenspersoon**

Jettie Zijlstra

06-51030135

j.zijlstra@lsfvp.nl

### **Cliëntenraad**

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

088-3365666

clienraad@ggzfriesland.nl

### **Geestelijke verzorging**

Sixmastraat 2

8932 PA Leeuwarden

088-3365620

gv@ggzfriesland.nl

### **Familieraad**

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

058-2849831 (maandag t/m donderdag

09.00 - 12.00 uur)

familieraad@ggzfriesland.nl

### **Meer informatie**

GGZ Friesland

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

088-3365666

[www.ggzfriesland.nl](http://www.ggzfriesland.nl)

*februari 2021*



[facebook.com/ggzfriesland](https://facebook.com/ggzfriesland)



[instagram.com/ggzfriesland](https://instagram.com/ggzfriesland)



GGZ Friesland