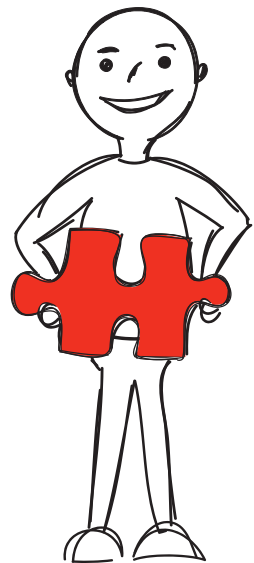


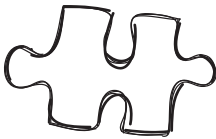
De Cliëntenraad

Jouw zorg, ons werk

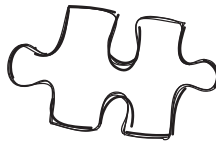


Waar kom jij ons tegen?

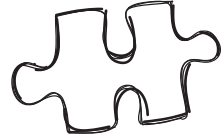
Wat is voor jou als cliënt belangrijk in de begeleiding en behandeling die je van GGZ Friesland ontvangt? Dat is de vraag waar wij ons als Cliëntenraad mee bezighouden. We maken gebruik van onze eigen ervaring als (oud)cliënt en luisteren graag naar die van jou. Op basis van jouw informatie en onze ervaringskennis vormen we een beeld en komen we op ideeën over hoe de zorg cliëntgerichter kan.



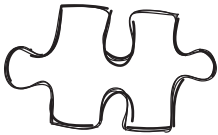
Afdelingsbezoek



Bewoners- en
deelnemersoverleg



Spiegelgesprek



Telefonisch spreekuur



Cliëntenraad



Signalen van
Familieraad, medewerkers
en patiëntenvertrouwens-
persoon



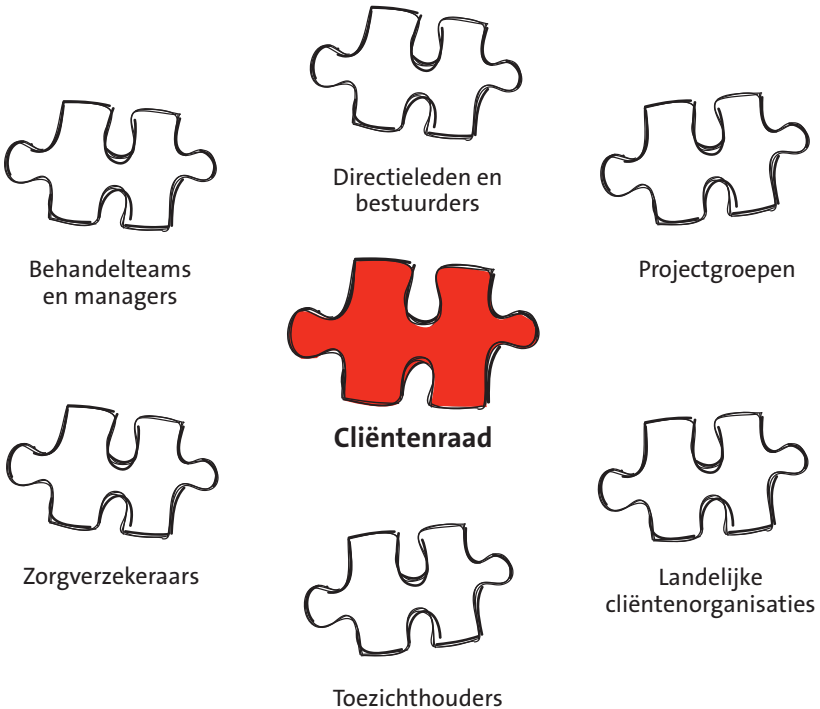
Cliëntenraadsloket



Cliëntenpanel

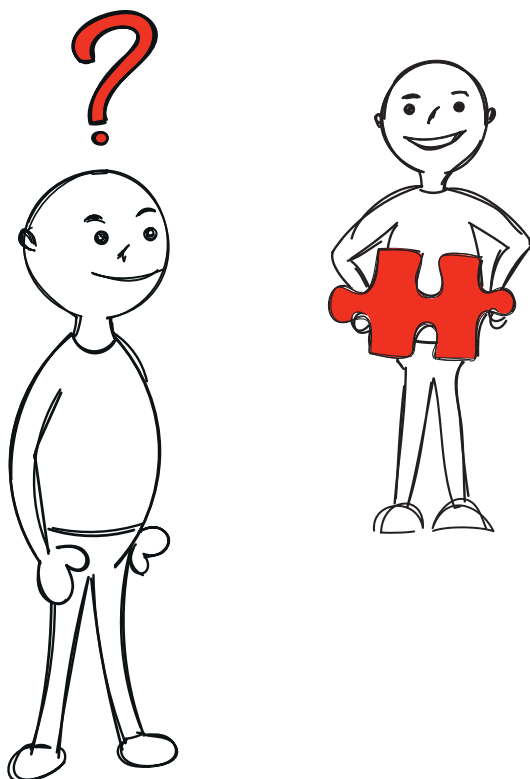
Wat doen we met jouw inbreng?

Als Cliëntenraad bespreken we jouw en onze ervaringen en ideeën met behandelteams, managers, directieleden, bestuurders en toezichthouders. Ook met partijen als zorgverzekeraars en gemeenten gaan we in gesprek. We nemen daarnaast deel aan projecten en werkgroepen met onderwerpen die jou als cliënt van GGZ Friesland aangaan. Denk hierbij aan deelname aan landelijke cliëntenorganisaties.



Wij geven advies

De Cliëntenraad geeft GGZ Friesland (gevraagd en ongevraagd) advies bij wijzigingen in het beleid. Dit gebeurt op basis van de Wet medezeggenschap cliënten in zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). De Cliëntenraad bekijkt beleid vanuit jouw perspectief en zet zich in voor beleid dat beter is voor jou als cliënt.



Wil je meepraten in de Cliëntenraad?



Cliëntenraad

Ben jij een goede luisteraar, niet bang om te vergaderen en heb je zin om iets te leren? Zet je dan in voor de Cliëntenraad! Wij kunnen altijd versterking gebruiken. Meld je aan voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.



Cliëntenpanel

Het doel van het cliëntenpanel is het betrekken van cliënten bij het verbeteren van de zorg binnen GGZ Friesland. Iedereen met ervaring met de zorg van GGZ Friesland mag zich aanmelden voor het cliëntenpanel. Je mag zo lang als je wilt actief blijven binnen het panel.



Je kunt de Cliëntenraad bereiken op telefoonnummer 058 - 284 86 33 of per mail clienraad@ggzfriesland.nl.

Informatiekaart

Mijn naam is: _____

- Ik wil graag in contact komen met de Cliëntenraad.
- Ik wil graag lid worden van de Cliëntenraad.
- Ik wil graag lid worden van het cliëntenpanel van de Cliëntenraad.
- Ik wil meer weten over het cliëntenpanel van de Cliëntenraad.

Mijn telefoonnummer is: _____

Je kunt deze kaart uitknippen en inleveren aan de balie bij jouw GGZ-locatie t.a.v. Cliëntenraad GGZ Friesland of stuur een e-mail naar clienraad@ggzfriesland.nl.



De Cliëntenraad is er voor jou!

Een kritische vraag, ontevreden of een klacht?

GGZ Friesland zet zich in voor goede zorg, maar toch kan het zijn dat je ergens niet tevreden over bent. Er zijn verschillende manieren waarop je je klacht kunt uiten. Hoe je dat kunt doen en wie je daarbij kan ondersteunen, leest u op www.ggzfriesland.nl/ontevreden. Ook familie en naasten kunnen hun klachten uiten.

Helpdesk patiëntenvertrouwenspersoon

De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van cliënten. Een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) komt op voor de individuele belangen van patiënten. De PVP is beschikbaar voor mensen die opgenomen zijn, maar ook voor mensen die verplichte zorg krijgen of waarbij een procedure voor verplichte zorg is gestart.



STICHTING **pvp**
vertrouwenspersonen in de zorg

T: 0900 - 444 8888 (ma t/m vr van 10.00 - 16.00 uur & za van 13.00 - 16.00 uur)

E: helpdesk@pvp.nl

W: www.pvp.nl

Kom in contact met de Cliëntenraad

- **Telefoonnummer:**
058 - 284 86 33 (ma t/m vr van 08.30 - 17.00 uur)
- **E-mailadres:**
clienraad@ggzfriesland.nl
- **Bezoekadres:**
GGZ Friesland
Locatie Marshallweg
Marshallweg 9
8912 AC Leeuwarden
- **Website:** www.ggzfriesland.nl/clientenraadw
www.ggzfriesland.nl/clientenraad

Telefonisch spreekuur

Je kunt bij ons terecht met je vragen en om je zorgen of je positieve ervaringen te delen over de zorg van GGZ Friesland tijdens het telefonisch spreekuur.

We zijn bereikbaar op:

Maandag van 12.00 - 14.00 uur

Dinsdag van 16.30 - 18.30 uur

Vrijdag van 12.00 - 14.00 uur

U kunt ons bereiken op telefoonnummer **06-20918355**.



**Scan de
QR-Code
hiernaast!**



GGZ Friesland