



Jaarverslag Cliëntenraad

GGZ Friesland

Medezeggenschap



Divisie 1

ACT
FACT+
Regioteams
HIC De Flinter
Klinische Vervolgbehandeling
Neuropsychiatrie
Van Andel ouderenpsychiatrie

Verbinding zoeken stond afgelopen jaar, gepland en soms ongepland, centraal bij de cliëntenraad van Divisie 1. Verbinding onderling was vanwege de lage bezetting in 2024 belangrijker dan ooit. Door deze lage bezetting stond de raad voor een lastige situatie. Gestart werd met 2 vaste leden en 1 aspirant; door verloop en door een verdrietig overlijden van een mede-raadslid zijn we het jaar met 2 leden geëindigd. We zijn natuurlijk altijd op zoek naar verbinding met de mede-clieñten, onze achterban. De frequentie van de afdelingsbezoeken lag niet op het door ons gewenste niveau. Gelukkig kwam er vanaf november meer ruimte en werden er ook weer contacten gelegd met diverse Algemeen Managers om na te denken over het bereiken van ambulante cliëñten. We zijn dankbaar voor de bezoeken die we wel hebben kunnen doen en de openheid van de mede-clieñten die we mochten ontmoeten. Daarnaast vroegen het voorzittersoverleg en het behandelen van advies- en instemmingsaanvragen ook behoorlijk wat tijd. De fijne en goede band met de andere raden zorgde ervoor dat wij niet te veel gaten hoefden te laten vallen. Zo sprongen ze in waar nodig en vonden we veel steun bij elkaar.

Div 1 2024

Start: 3 leden
Eind: 2 leden

Div 1 2024

Adviesaanvragen
5 x

Div 1 2024

Bezochte afdelingen

De Parlevinker
Centrum voor Neuro -
psychiatrie
Ouderenkliniek Drachten
Bertilla Drachten
HIC De Flinter



Divisie 2

Complexe rouw
Kinnik
Eetstoornissen
Forensische psychiatrie
High Intensive Care Kliniek
Intensive Home Treatment
Jongvolwassenencircuit
Ontwikkelingsstoornissen
Persoonlijkheidsproblematiek
Psychodiagnostisch Centrum
Spoedeisende Psychiatrie
Traumagerelateerde stoornissen

Binnen Cliëntenraad Divisie 2 is er een fijne samenwerking. We helpen en steunen elkaar. Er loopt een pilot over de samenwerking tussen Kinnik en Accare, waarbij is onderzocht of de kliniek van Kinnik onder Accare in Smilde kan vallen en of Kinnik de IHT voor Accare kan verzorgen. Er speelt veel in het jeugdveld. Zo is de polikliniek Kinnik in Drachten gesloten en is er in september een pilot gezinshulp gestart in Smallingerland. Ook zijn we aangesloten bij MT-vergaderingen en diverse overleggen over veilige zorg. Afgelopen jaar hebben we de continuïteit geborgd bij afdelingsbezoeken: 90% van de afdelingen binnen Divisie 2 is bezocht, het doel is 100%. Hiervoor zijn voldoende raadsleden nodig. De cliëntenraad heeft veel cliëñten gesproken, deze input heeft tot verbeteringen geleid. We hebben 7 nieuwe managers gesproken bij aanname. We merkten dat we dit jaar niet altijd goed zijn meegenomen, maar hebben daarover juist waardevolle gesprekken gehad met de directie en de RvB. Zo hebben we de banden versterkt en kijken we weer vooruit.

Div 2 2024

Start: 6 leden
Eind: 7 leden
1 aspirant

Div 2 2024

Adviesaanvragen
10 x

Div 2 2024

Bezochte afdelingen

Angst en Stemming
Eetstoornissen
DGT - Groep
FPA - Franeker
HIC - Heerenveen
HIC - Leeuwarden
IHT - Heerenveen
IHT - Leeuwarden Groen
IHT - Leeuwarden Paars
Kliniek Kinnik
MBT - Groep (2 groepen)
Traumaverwerkingskliniek
JVC Leeuwarden



MindUp

Begeleid en Beschermd Wonen
Werk en Dienstverlening
Meedoen

In 2024 kende de cliëntenraad MindUp een bewogen jaar met diverse ontwikkelingen en adviestrajecten. We bespraken de aanpassingen in en de communicatie van de leefregels voor cliëñten en waren betrokken bij het kaderdocument medicatiebeleid. Ook de besluitvorming over en de implementatie van de Hervorming Reactivering waren belangrijke aandachtspunten. De samenwerking met managers verliep soms stroef. Dit maakte in combinatie met een lage bezetting van de raad dat we niet alle geplande locatiebezoeken konden afleggen. Het is wel gelukt alle verschillende locaties een bezoek te brengen. Een succes was onze betrokkenheid bij de snelle vervanging van cv-ketels op een locatie, waardoor bewoners weer warm water en verwarming hadden. Daarnaast werkten we aan een betere samenwerking met managers, wat positieve effecten lijkt te hebben. De raad kende uitdagingen, zoals een krappe bezetting en het ontbreken van een voorzitter. Dit maakte het soms lastig om al het werk volledig uit te voeren. Toch zorgde de investering in onderlinge sfeer en veiligheid voor een prettige en toegankelijke samenwerking. Ook het werven van nieuwe leden had onze aandacht om de continuïteit en de vertegenwoordiging van het cliëñtperspectief te waarborgen. We hopen binnenkort de resultaten hiervan te zien.

Div MindUp 2024

Start: 3 leden
Eind: 2 leden
2 aspirant

Div MindUp 2024

Adviesaanvragen
2 x

Div MindUp 2024

Bezochte afdelingen

Reactivering Leeuwarden
Reactivering Dokkum
Reactivering Franeker
Reactivering Heerenveen
Reactivering Drachten
Reactivering Sneek

Voorzitters en commissie Beleid

We vonden het fijn dat we betrokken zijn geweest bij het opstellen van het functieprofiel en de sollicitatiecommissie voor de nieuwe bestuurder. Er zijn strategische informatiebijeenkomsten geweest met de gehele medezeggenschap, georganiseerd door de RvB. Elk jaar worden we uitgenodigd voor de voor- en najaarsconferentie. Verder hebben we deelgenomen aan de werkgroep voor het nieuwe cliëñtenportaal Caren (ONS). We hebben contact gehad met andere cliëñtenraden zoals Synaeda en Lentis en ideeën opgedaan bij een nieuwe kliniek in Warnsveld voor de nieuwbouw in Leeuwarden. Daarnaast zijn we aangesloten bij de diverse LOVZ (Locatie Overleg Veilige Zorg) overleggen in de regio. Hoewel de verbinding met de Raad van Bestuur en directies soms onder druk stond, hebben we dit besproken met onze gesprekspartners, waaronder ook de Raad van Toezicht. Na open gesprekken kwamen we in het laatste kwartaal nader tot elkaar. Door eerder betrokken te worden in de besluitvorming, kunnen we nu tijdig en zorgvuldig het cliëñtperspectief vertegenwoordigen, wat bijdraagt aan de verbinding in de organisatie en het verbeteren van de zorg.

Div overstijgend

Adviesaanvragen
6 x

Begeleid Wonen

BW Leeuwarden
BW Dokkum
BW Franeker
BW Heerenveen
BW Drachten
BW Sneek
BW Workum
BW Jeugd Leeuwarden



Adviesaanvragen 2024

Benoeming algemeen manager crisiscluster
Sluiting Centrum voor Neuro Psychiatrie (CNP)
Benoeming algemeen manager IHT Leeuwarden, Drachten en Heerenveen.
Profiel schets nieuwe bestuurder
Benoeming algemeen manager regioteam Franeker
Cliënten- en naastenportaal Caren
Aanpassing leefregels MindUp
Opnamebeleid suïcidaliteit buiten kantooruren
Rapportage Wvggz
Inloopvoorziening Groot Schavernek
Benoeming directeur behandelingen Divisie 1
Rookbeleid
Inzet cameratoezicht ouderenkliniek Van Andel Drachten.
Benoeming manager behandelingen Spoed
Gewijzigd profiel lid Raad van Bestuur
Sluiting Kinnik Drachten
Beleid inzetten Poseybed op de HIC-klinieken
Benoeming 2 waarnemend geneesheer-directeuren
Benoeming manager behandelingen FPA
Benoeming algemeen manager Spoed
Benoeming algemeen manager Drachten en Heerenveen JVC
Benoeming manager behandelingen JVC Drachten en Heerenveen
Benoeming manager behandelingen Ouderenkliniek van Andel

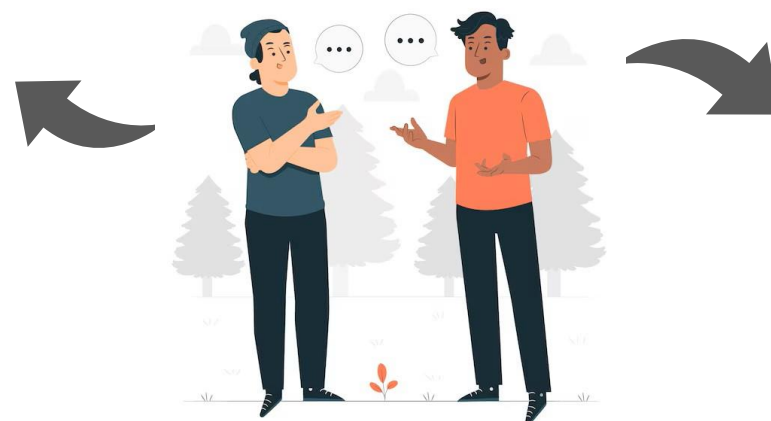
Vergaderingen 2024

Onderling (per divisie met eigen raad)	5 x
Met directie (per divisie met eigen directie)	6 x
Algemene ledenvergadering	3 x
Voorzittersoverleg met de Raad van Bestuur	12 x
Overleg met de Familieraad	2 x
Overleg met de Raad van Toezicht	2 x
Overleg met de PVP	1 x
Bijwonen Spiegelfocusgesprekken	1 x
BOT overleg met RvB	1 x
Financieel overzicht	2 x
Adviescommissie werving nieuwe bestuurder	2 x
HKZ audit	1 x
Aansluiten VAR overleg	1 x
Overleg met managers van de diverse afdelingen	

Raadsleden vanuit alle divisies helpen elkaar indien nodig. Er wordt hierbij rekening gehouden met de woonplaats van de raadsleden, zodat er minder reistijd is. Als raadsleden nog in behandeling zijn, dan mogen ze deze afdeling niet bezoeken. Na afsluiting van de behandeling is dit wel mogelijk.

In Memoriam

Op vrijdag 13 december kregen wij het verdrietige bericht dat ons collega-raadslid Diana plotseling is overleden. Diana was een bevolgen raadslid met een groot rechtvaardigheidsgevoel. Ze sprak zich altijd open en eerlijk uit voor de belangen van cliënten. Diana zocht graag en vaak het contact met de mensen die de zorg van GGZ Friesland het hardst nodig hadden. Diana heeft veel betekend voor de cliëntenraad en haar achterban. Ze zal oprecht gemist worden.



Ontspanning

BOT (Benen Op Tafel) overleg met de RvB december 2024

Scholing

MAT Training
Welkom in de cliëntenraad (LOC)
Cursus medezeggenschap (WMCZ)
Contact met de achterban (LOC)
Webinars GGZ Nederland Rookvrij

Aansluiten bij werkgroepen

Regionalisering
GGZ Rookvrij
Suicide Preventie Commissie
LOVZ (Drachten, Heerenveen, Leeuwarden, Sneek)
Netwerkbijeenkomsten (LOC)

Waar zijn we nog meer te vinden?

Bijwonen Voor- en najaarsconferentie
Implementatie hervorming reactivering MindUp
Analyse verplichte zorg WvGGZ
Bijwonen bijeenkomsten van het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden)
Overleg met andere cliëntenraden (Synaeda en Lentis)
Bijeenkomst Zilveren Kruis / Zorgkantoor
Overleg met Zorgbelang (IZA)
Zorgbelang denktank Jeugd (Friesland)
Bijwonen van MT-vergaderingen
Bezoek aan de nieuwbouw kliniek in Warnsveld

PR-Groep 2024

In december 2023 hebben we een wensboom geïntroduceerd op de kerstmarkt voor medewerkers. Medewerkers van GGZ Friesland hebben een wens voor cliënten in de boom gehangen. In 2024 heeft de boom op diverse locaties in Friesland gestaan zodat ook cliënten een wens op konden hangen in de boom. Tijdens de kerstmarkt 2024 heeft de boom weer op de kerstmarkt gestaan. De boom is dus precies een jaar op reis geweest.

Het was de bedoeling om een sociaal platform op te zetten voor cliënten, echter is tot nu toe gebleken dat er te weinig leden zijn om dit platform bij te houden. Hopelijk gaat dit in de toekomst alsnog lukken.

Wensboom gemaakt door MindUp Leeuwarden en vervoerd door MindUp Franeker.

Vind jij ook dat het belang van de cliënt richtgevend moet zijn voor het beleid van GGZ Friesland? Kom dan ons team versterken!

Maak een afspraak voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.

Telefoonnummer: 058 – 2848633
(ma t/m vr van 8:30 tot 17:00 uur)

E-mailadres: cliëntenraad@ggzfriesland.nl

