



**FAMILIE
VERTROUWENS
PERSONEN**



De familie vertrouwenspersoon

Ondersteuning van naasten bij verplichte ggz



de familievertrouwenspersoon

Voor wie?

De familievertrouwenspersoon ondersteunt naasten van mensen:

- » die verplichte zorg ontvangen met een zorgmachtiging of crisismaatregel
- » voor wie een zorgmachtiging of crisismaatregel wordt voorbereid
- » die zijn opgenomen op een afdeling waar ook verplichte zorg wordt gegeven

Wanneer ondersteuning vragen?

U kunt bijvoorbeeld vragen hebben over de zorg voor uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Of u weet niet waar u moet zijn, heeft een klacht of problemen in het contact met de hulpverlener of behandelaar. Misschien krijgt u de juiste persoon maar niet te pakken.

Wat kunnen wij voor u doen?

De familievertrouwenspersoon geeft u informatie, denkt met u mee, geeft advies, kan bemiddelen tussen u en de hulpverlening en als dat nodig is helpen bij een klachtenprocedure. Concreet betekent dit dat een familievertrouwenspersoon:

- » samen met u de knelpunten in de zorg en mogelijke oplossingen daarvoor op een rijtje zet
- » informatie geeft over hoe de zorg werkt en wat de formele en informele rol van naasten daarbij is
- » advies geeft over hoe u als familie of vriend kunt bijdragen aan het herstel van de patiënt
- » ondersteunt in het contact met de hulpverleners en behandelaars

- » bemiddelt als u een conflict heeft met de behandelaar of instelling
- » bijstaat bij het indienen van een klacht

Geen verwijzing en gratis

Als naaste kunt u rechtstreeks een beroep doen op de familievertrouwenspersoon. Ook heeft u geen toestemming nodig van de patiënt of betreffende behandelafdeling. Onze dienstverlening kost u niets.

Onafhankelijk

Familievertrouwenspersonen doen er alles aan om u als naaste zo goed mogelijk verder te helpen. Zij zijn in dienst van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Dit houdt in dat zij onafhankelijk zijn van de ggz instelling, van de geneesheer-directeur en het behandelteam.

Vertrouwelijk

De familievertrouwenspersoon maakt van uw hulpvraag een dossier. Daarin worden alleen de persoonsgegevens opgenomen die nodig zijn om uw hulpvraag te behandelen. Niemand mag dit dossier inzien behalve de familievertrouwenspersoon en uzelf.

Contact

Jettie Zijlstra

06 - 51 03 01 35

j.zijlstra@familievertrouwenspersonen.nl