




GGZ Friesland

Patiëntenrechten

Uw rechten en plichten



**U maakt bij
ons eigen keuzes
en krijgt daarbij de
ondersteuning die
u nodig hebt.**

Onze focus ligt binnen de behandeling altijd bij uw herstel.

Patiëntenrechten

Als patiënt bij GGZ Friesland heeft u verschillende rechten en plichten. Deze rechten en plichten komen voort uit een aantal wetten die uw rechten als patiënt beschermen. Wanneer u verplichte zorg krijgt gelden er andere rechten en plichten dan wanneer u vrijwillige zorg krijgt. Als u vrijwillig behandeling krijgt heeft u voldoende aan de informatie in deze folder. Als u verplichte zorg krijgt, kunt u in de folders 'Crisismaatregel' en 'Zorgmachtiging' extra informatie over uw rechtspositie lezen.

Als u bent opgenomen en niet precies weet of dit vrijwillig of verplicht is, dan kunt u dat vragen aan de verpleegkundigen op de afdeling waar u verblijft. Ook kunt u deze vraag stellen aan de patiëntenvertrouwenspersoon.

Herstellen doen we samen

U komt of bent in behandeling bij GGZ Friesland. Onze focus ligt binnen de behandeling altijd bij uw herstel. Herstel betekent voor iedereen iets anders en daarom horen wij graag van u wat u met de behandeling wilt bereiken. Wat zijn uw doelen? Wij luisteren en helpen u bij het formuleren en behalen van die doelen. U maakt bij ons zoveel mogelijk eigen keuzes en krijgt daarin ondersteuning van onze medewerkers. Daarbij werken we zoveel mogelijk samen met uw familie, naasten en vrienden. Samen helpen we u bij het terugkrijgen van de regie op uw leven en streven we naar een leven waarin ziekte níét de boventoon voert.

Het kan ook zo zijn dat er sprake is van verplichte zorg en dat u zelf niet behandeld wilt worden. Ook dan blijft het uitgangspunt dat we zoveel mogelijk bij uw wensen en doelen aansluiten, ten behoeve van uw herstel.

Uw hulpverlener maakt samen met u een plan voor onderzoek en behandeling.

Recht op behandeling en informatie

Voordat u kunt toestemmen met de behandeling heeft u informatie nodig. Uw hulpverlener zal u informatie geven over wat er met u aan de hand is (diagnostiek) en u in begrijpelijke taal uitleggen welke behandelmogelijkheden er zijn en welke behandelvormen het best bij u passen. U krijgt uitleg over de gevolgen en de risico's van de behandeling, bijvoorbeeld over de bijwerking van medicijnen.

U krijgt informatie over:

- De aard en het doel van onderzoek
- De noodzakelijke behandeling
- Eventuele andere mogelijkheden van onderzoek of behandeling
- Het betrekken van familie en/of naastbetrokkenen bij uw behandeling
- Het te verwachten resultaat van onderzoek en behandeling
- Andere hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn

Als de informatie voor u niet helemaal duidelijk is, dan is het belangrijk dat u goed doorvraagt totdat u alle informatie begrijpt. Mocht het u helpen, dan kan uw hulpverlener de belangrijkste punten voor u opschrijven.

U kunt overigens ook aangeven wanneer u iets niet wilt weten.

Plichten

U heeft niet alleen rechten, maar er wordt ook iets van u verwacht. Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat u uw behandelaren zo goed mogelijk informeert over wat er met u aan de hand is. Daarnaast verwachten wij dat u de adviezen uit de behandeling zo goed mogelijk opvolgt. Alleen op die manier kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Als de samenwerking niet goed van de grond komt kan dat een reden zijn om de behandeling, liefst in onderling overleg, te beëindigen.

Het behandelplan

Uw hulpverlener maakt samen met u een plan voor onderzoek en behandeling: het behandelplan. Voor de uitvoering van dit behandelplan is, zoals eerder genoemd, uw toestemming nodig. Het behandelplan wordt opgenomen in uw dossier.

Als u niet in staat bent om samen met de hulpverlener een behandelplan op te stellen, dan is het mogelijk dat iemand anders dat met u of voor u doet: een vertegenwoordiger. Dit kan uw naaste zijn, maar ook uw mentor of curator als u die heeft.

Recht om behandeling te weigeren of te beëindigen

Zolang er geen ernstig nadeel ontstaat, kunt u afzien van de behandeling die u wordt aangeboden. Ook staat u vrij om te besluiten de behandeling te beëindigen. Als u de behandeling wilt beëindigen, is het verstandig dit van tevoren met uw hulpverlener te overleggen. Vaak is het mogelijk om andere afspraken over de behandeling te maken waardoor u nog wel door wilt gaan, of er kunnen goede afspraken gemaakt worden over de afbouw van de behandeling. Ook is het mogelijk dat we samen met u kijken wat een goed vervolg elders zou kunnen zijn.

Wanneer er gevaar dreigt en u wilt toch de geboden zorg niet meer ontvangen, dan kan het zijn dat er verplichte zorg aangewezen wordt. Om dit goed en zorgvuldig te beoordelen zijn er wettelijke procedures vastgelegd. U kunt hier meer over lezen in de folder 'Crisismaatregel' en de folder 'Zorgmachtiging'.

Telefoon, post en bezoek

Als u opgenomen bent heeft u het recht om uw telefoon, tablet of laptop te gebruiken (via wifi of via uw abonnement), brieven te schrijven en post te ontvangen. Ook heeft u het recht om bezoek te ontvangen. De bel- en bezoektijden kunnen per afdeling verschillen. U krijgt op de afdeling informatie over de bel- en bezoektijden op uw afdeling en over de plaats waar u bezoek kunt ontvangen.

Ook wanneer u ambulante behandeling krijgt, ontvangt u informatie over bereikbaarheid en contactgegevens.

Huisregels

Binnen GGZ Friesland gelden een aantal algemene regels. Ook wel huisregels genoemd. Deze regels gelden voor iedereen: medewerkers, patiënten en bezoekers.

De algemene huisregels:

- Iedereen houdt zich aan afspraken en gedraagt zich netjes en niet storend voor anderen
- Schelden, vloeken en ander agressief gedrag is niet toegestaan
- Hulpverlener en patiënt houden zich aan de gemaakte afspraken over de behandeling

- Het is niet toegestaan om voorwerpen in bezit te hebben die een gevaar kunnen veroorzaken
- Wie iets expres vernielt moet de kosten van reparatie of vervanging betalen
- Het maken van (geluids)opnames is niet toegestaan tenzij daarvoor toestemming is gegeven
- Roken is verboden, behalve op plaatsen waar staat aangegeven dat het wel mag
- Het in bezit hebben, verhandelen en gebruiken van drugs is verboden

Als wij vinden dat u zich niet of onvoldoende aan de huisregels houdt, bespreken we dat met u. Ook als u vindt dat wij ons onvoldoende aan de regels houden, kunt u ons daarop aanspreken.

Afdelingsregels

Op de verschillende afdelingen zijn vaak extra regels gemaakt die passen bij de situatie op die afdeling. Deze regels kunnen van elkaar verschillen. U krijgt op de afdeling waar u verblijft informatie over de extra regels die op uw afdeling gelden.

Uw dossier

Tijdens uw behandeling houden wij een dossier bij. In uw dossier worden gegevens opgenomen over uw ziekte, afspraken, de onderzoeken en de uitslagen daarvan. Ook staat hierin vermeld welke medicijnen u eventueel gebruikt. Verder worden brieven van andere hulpverleners (bijvoorbeeld een verwijsbrief) en gegevens over het verloop van de behandeling in het dossier bewaard. Uw dossier is opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier (EPD).

Alle hulpverleners van GGZ Friesland werken in hetzelfde dossier. Dit betekent dat wanneer u naar een andere afdeling gaat, uw nieuwe hulpverleners toegang hebben tot alle informatie die u verstrekt heeft.

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming worden geen gegevens over u verstrekt aan mensen die niet bij uw behandeling zijn betrokken. Dit tenzij er een wettelijke plicht is of als er sprake is van een gevaarlijke situatie waarbij het noodzakelijk is om informatie aan derden te verstrekken omdat dat de enige manier is om het gevaar af te wenden.

Inzagerecht en digitale toegang

U hebt het recht om uw eigen dossier in te zien. Dit kan digitaal. U kunt op een veilige manier digitaal toegang krijgen tot uw dossier. Zo kunt u wanneer u dat wilt meekijken en informatie terugvinden over uw behandeling.

Heeft u nog geen toegang? Neem dan contact op met uw behandelaar voor meer informatie. U kunt ook een e-mail sturen naar inlichtingen@ggzfriesland.nl.

Recht op kopie

U heeft het recht om een kopie van uw dossier te ontvangen. Hier zijn voor u geen kosten aan verbonden.

Recht op correctie

Het kan zijn dat u het niet eens bent met wat er over u in uw dossier staat. U kunt uw hulpverlener vragen feitelijke onjuistheden te verbeteren. Als die dat niet wil, hebt u het recht om uw mening schriftelijk aan het dossier toe te voegen. U mag hier een beroep op doen als de informatie feitelijk onjuist is, onvolledig, niet ter zake doet of in strijd is met een wettelijk voorschrift.

Recht op 'niet weten'

Als u niet geïnformeerd wilt worden, moeten wij deze wens respecteren. Alleen wanneer onwetendheid leidt tot gevaarlijke situaties mag hier van afgeweken worden.

Bewaartermijn dossier

Volgens de wet moet een dossier minimaal twintig jaar na het laatste behandelcontact worden bewaard. Soms is het zinvol of zelfs noodzakelijk dat een dossier langer wordt bewaard. Uw behandelaar beoordeelt dit. Als u wilt dat uw dossier meteen na afloop van uw behandeling wordt vernietigd, dan kunt u dit bespreken met uw hulpverlener.

Wilt u een kopie van uw dossier of uw dossier inzien, aanvullen, corrigeren, of (gedeeltelijk) vernietigen, dan kunt u hiervoor een verzoek indienen bij uw (ex-)regiebehandelaar. U kunt uw verzoek ook via het privacy-contactformulier indienen. Dit formulier kunt u vinden op www.ggzfriesland.nl.



**U kunt op een
veilige manier
digitaal toegang
krijgen tot uw
dossier.**

GGZ Friesland zet zich in voor goede zorg, die aansluit bij wat u nodig heeft.

Ontevreden?

GGZ Friesland zet zich in voor goede zorg, die aansluit bij wat u nodig heeft. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat uw behandelaar u niet prettig behandelt. Of omdat u het oneens bent met een beslissing.

Het is belangrijk dat u ons dat zo snel mogelijk vertelt, zodat we samen met u naar een oplossing kunnen zoeken. Zo voorkomt u dat uw onvrede steeds groter wordt. Wij horen bovendien graag wat beter kan.

Niet alleen patiënten, maar ook familie en naasten kunnen hun klachten kenbaar maken.

We raden u aan om uw ontevredenheid eerst te bespreken met de medewerker over wie u een klacht heeft. Meestal is een klacht op die manier goed op te lossen.

Lukt dat niet, dan zijn er verschillende mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken. Hoe u dat kunt doen en wie u daarbij kan ondersteunen, kunt u lezen in de folder 'Een kritische vraag, ontevreden of een klacht?'

Patiëntenvertrouwenspersonen

Een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) komt op voor de individuele belangen van patiënten. Als u een klacht of een vraag heeft over de behandeling of bejegening en u weet niet goed hoe u dat kenbaar moet maken, kan de PVP u helpen en/of voor u bemiddelen. De PVP is beschikbaar voor mensen die opgenomen zijn, maar ook voor mensen die verplichte zorg krijgen of waarbij een procedure voor verplichte zorg is gestart.

Bij GGZ Friesland werken twee patiëntenvertrouwenspersonen. Zij zijn onafhankelijk van GGZ Friesland en zijn in dienst van de landelijke Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon in Utrecht.

Met een geestelijk verzorger kunt u in vertrouwen praten over wat voor u belangrijk is.

Familievertrouwenspersoon

De familievertrouwenspersoon (FVP) is er voor familie, naastbetrokkenen en vrienden van patiënten die bij GGZ Friesland in behandeling zijn. Zij helpt ervoor te zorgen dat de samenwerking tussen hulpverlener, patiënt en naastbetrokkenen beter verloopt. De FVP werkt onafhankelijk van GGZ Friesland en is in dienst van de Landelijke Stichting Familie Vertrouwenspersonen (LSFVP).

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van GGZ Friesland bestaat uit een groep enthousiaste patiënten en oud-patiënten. Samen zetten zij zich in voor de collectieve belangen van de patiënten van GGZ Friesland. Het gaat daarbij om onderwerpen als wonen, leven, behandeling en begeleiding. Als u iets wilt vertellen over uw ervaring met GGZ Friesland, dan kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad.

Geestelijke verzorging

Ervaringen rond ziekte, kwetsbaarheid, verlies en levenskeuzes kunnen allerlei vragen oproepen. De geestelijk verzorgers van GGZ Friesland ondersteunen patiënten bij het omgaan met deze levensvragen. In vertrouwen praten over wat voor u belangrijk is.

Familieraad

Familieleden van u kunnen lid worden van de Familieraad. Deze raad bestaat uit betrokken familieleden die zich inzetten voor de gezamenlijke belangen van familie van patiënten binnen GGZ Friesland. Bij belangen kunt u denken aan goede informatieverstrekking over de behandeling en het leveren van een bijdrage aan een goed familiebeleid van GGZ Friesland.

Overzicht van wetten waar de rechten uit voortkomen

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz)
- Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Patiëntenvertrouwenspersoon

Cocky Oppelaar

Locaties Drachten en Heerenveen

06-47090517

c.oppelaar@pvp.nl

Brian Rokette

Locaties Leeuwarden, Franeker,

Sneek en Workum

06-30585712

b.rokette@pvp.nl

Familievertrouwenspersoon

Jettie Zijlstra

06-51030135

j.zijlstra@lsfvp.nl

Cliëntenraad

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

058-2848633

clienraad@ggzfriesland.nl

Geestelijke verzorging

Sixmastraat 2

8932 PA Leeuwarden

088-3365620

gv@ggzfriesland.nl

Familieraad

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

058-2849831 (maandag t/m donderdag

09.00 - 12.00 uur)

familieraad@ggzfriesland.nl

Meer informatie

GGZ Friesland

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

058-2848888

www.ggzfriesland.nl

februari 2021



facebook.com/ggzfriesland



instagram.com/ggzfriesland



GGZ Friesland