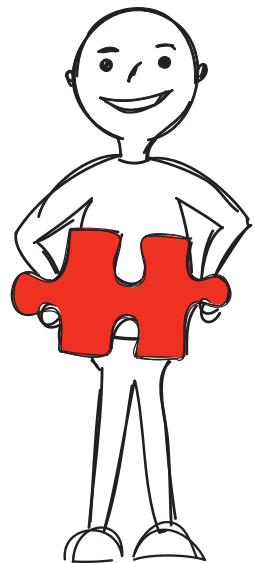


De Cliëntenraad

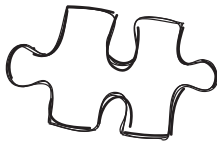
Jouw zorg, ons werk



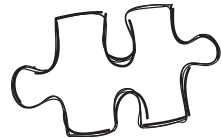
Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn een groep enthousiaste en bevolgen vrijwilligers. We zijn allemaal cliënt of oud-client van GGZ Friesland. Als cliëntenraad geven wij advies aan mensen die beleid maken bij GGZ Friesland. Dit doen we vanuit het standpunt van de cliënt.

Wat is voor jou als cliënt belangrijk in de begeleiding en behandeling die je van GGZ Friesland ontvangt? Dat is de vraag waar wij ons als cliëntenraad mee bezighouden. We maken gebruik van onze eigen ervaring en luisteren graag naar die van jou. Met die informatie bedenken we ideeën over hoe de zorg mogelijk verbeterd kan worden.



Bewoners- en
deelnemersoverleg



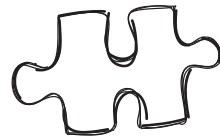
Spiegelgesprek



Clëntenraad



Afdelingsbezoek

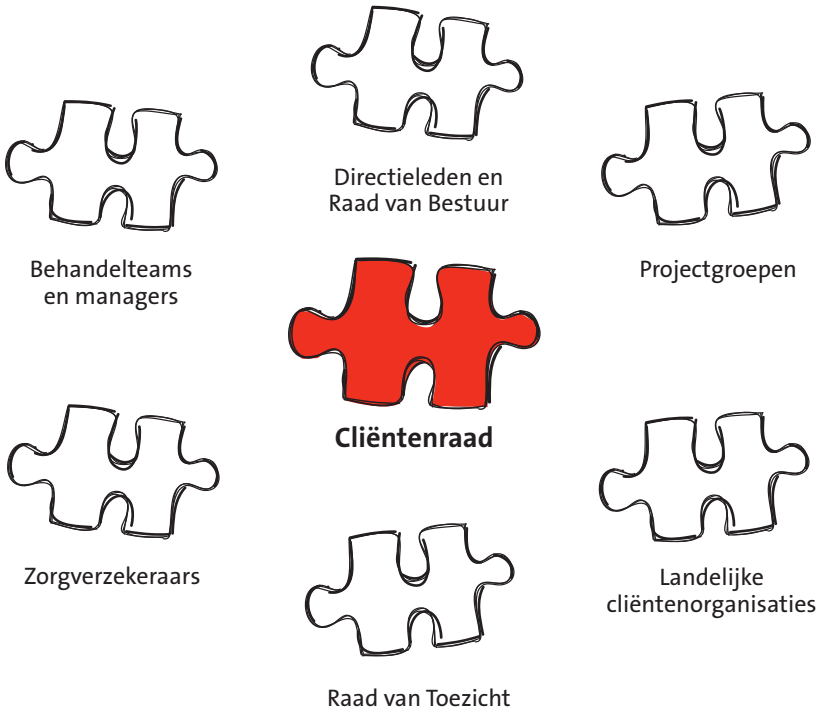


Signalen van
Familieraad, medewerkers
en patiëntenvertrouwens-
persoon

Wat doen we met jouw inbreng?

We bespreken jouw en onze ervaringen en ideeën met mensen van GGZ Friesland. We praten met behandelaren, managers, directieleden, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

Ook met partijen buiten GGZ Friesland, zoals zorgverzekeraars, gaan we in gesprek. We nemen daarnaast deel aan projecten en werkgroepen met onderwerpen die jou als cliënt van GGZ Friesland aangaan. Denk hierbij aan deelname aan landelijke cliëntenorganisaties.





**Verbeteren
van de zorg
begint met
luisteren
naar elkaar.**

Wij geven advies

Dat betekent dat we advies geven en meepraten over veranderingen in het beleid die voor cliënten belangrijk zijn. Daarom is het voor ons belangrijk om zoveel mogelijk informatie te verzamelen. Die informatie bespreken we binnen de cliëntenraad en daarmee maken we een advies. Dit advies gaat naar de mensen die het beleid maken bij GGZ Friesland. Zo willen we de zorg verbeteren waar dit kan.

De belangrijkste taken van de cliëntenraad zijn:

- Opkomen voor de belangen van de cliënt
- Contact met cliënten maken en onderhouden
- Zeggenschap van cliënten versterken
- Adviseren in beleidszaken

Wil je meepraten in de Cliëntenraad?

Ben jij een goede luisteraar, niet bang om te vergaderen en heb je zin om iets te leren? Zet je dan in voor de cliëntenraad! Wij kunnen altijd versterking gebruiken. Meld je aan voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek.

Je kunt de cliëntenraad bereiken op telefoonnummer 058 - 284 86 33 of per mail clienraad@ggzfriesland.nl.

De Cliëntenraad is er voor jou!

Een kritische vraag of klacht?

GGZ Friesland zet zich in voor goede zorg. Toch kan het zijn dat je ergens niet tevreden over bent. Je hebt een kritische vraag of een klacht. Er zijn verschillende manieren om dit door te geven. Hoe je dat kunt doen en wie je daarbij kan helpen, lees je op www.ggzfriesland.nl. Ook familie en naasten kunnen hun klacht doorgeven.

Helpdesk patiëntenvertrouwenspersoon

De Cliëntenraad komt op voor de collectieve belangen van cliënten. Voor alle cliënten samen dus. Als je als individu een vraag of klacht hebt, kun je terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). De PVP is beschikbaar voor mensen die opgenomen zijn, maar ook voor mensen die verplichte zorg krijgen of waarbij een procedure voor verplichte zorg is gestart.

Dit zijn de contactgegevens:

Telefoon: 0900 - 444 8888 (ma t/m vr van 10.00 - 16.00 uur. Za van 13.00 - 16.00 uur)

E-mail: helpdesk@pvp.nl

Website: www.pvp.nl



STICHTING **pvp**
vertrouwenspersonen in de zorg

Meer informatie

GGZ Friesland

Locatie Marshallweg

Marshallweg 9

8912 AC Leeuwarden

058 - 284 86 33

www.ggzfriesland.nl/clientenraad

clientenraad@ggzfriesland.nl

januari 2025



facebook.com/ggzfriesland



instagram.com/ggzfriesland



GGZ Friesland